

# বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক                      | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য | মন্তব্য |
|-----------------|---|-----------------------------|--|---|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--------|---------|
|                 |   |                             |  |   |                          |                           | অসাধারণ      | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |        |         |
|                 |   |                             |  |   |                          |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |        |         |
| ১               | জনগণের নিকট<br>যুগপোযোগী<br>ইন্টারনেট সেবা<br>সহজলভ্যকরণ।         | ৭০                          | [১.১] ইন্টারনেট সার্ভিস -এর<br>ব্যবহার বৃদ্ধি                | [১.১.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট<br>ব্যান্ডউইডথ                        | Gbps<br>(ফ্রেমপুঞ্জিভূত) | ৪০                        | ৬০০          | ৫৯৭          | ৫৯৪   | ৫৯০         | ৫৮৫                     |        |         |
|                 |   |                             | [১.২] ভিপিএন সংযোগের<br>ব্যবহার বৃদ্ধি                       | [১.২.১] ব্যবহৃত ভিপিএন<br>ব্যান্ডউইডথ                           | Gbps<br>(ফ্রেমপুঞ্জিভূত) | ১০                        | ১০৫          | ১০৩          | ১০১   | ৯৯          | ৯৭                      |        |         |
|                 |   |                             | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পন্ন   | %                        | ১০                        | ৯৮.৭৫        | ৯৮.৭৩        | ৯৮.৭১ | ৯৮.৬৯       | ৯৮.৬৭                   |        |         |
|                 |   |                             | [১.৪] সমসাময়িক বিষয়ে<br>প্রশিক্ষণ/কর্মশালা                 | [১.৪.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালার<br>আয়োজন                           | সংখ্যা                   | ১০                        | ৪            | ৩            | ২     |             |                         |        |         |
| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক                      | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য | মন্তব্য |
|                 |   |                             |  |   |                          |                           | অসাধারণ      | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |        |         |
|                 |   |                             |  |   |                          |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |        |         |
| এম.১            | সুশাসন ও<br>সংস্কারমূলক<br>কার্যক্রমের<br>বাস্তবায়ন<br>জোরদারকরণ | ৩০                          | [এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন               | [এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত               | প্রাপ্ত নম্বর            | ১০                        |              |              |       |             |                         |        |         |
|                 |   |                             | [এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | প্রাপ্ত নম্বর            | ১০                        |              |              |       |             |                         |        |         |
|                 |   |                             | [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | প্রাপ্ত নম্বর            | ৪                         |              |              |       |             |                         |        |         |
|                 |   |                             | [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর            | ৩                         |              |              |       |             |                         |        |         |
|                 |   |                             | [এম.১.৫] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | প্রাপ্ত নম্বর            | ৩                         |              |              |       |             |                         |        |         |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য