

ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব)

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	দেশব্যাপী ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক সেবা বিস্তৃতিকরণ।	৪০	[১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস -এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	Gbps (ক্রম্পুঞ্জিত)	৪০	৩৫০	৩৪৭	৩৪৫	৩৩৫	৩৩০	৩৫০	সিজিএম ট্রান্সমিশন পূর্ব বিটিসিএল মহাখালী, ঢাকা, অঞ্চলের দ্বিতীয় কোয়ার্টার (অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩) এ ঢাকা-সাতার গ্রামীণ ফোনকে ১০ জিবিপিএস বৃদ্ধি করা হয়েছে এবং অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২০২৩-ডিসেম্বর'২০২৩) এর রিপোর্ট সংযুক্ত করা হলো।
২	গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	১০	[২.১] নেটওয়ার্কের ত্রুটি দূরীকরণ	[২.১.১] ব্যাকবোন লিংক এর ত্রুটি নিষ্পত্তিকৃত (২৪ ঘন্টা)	%	১০	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯৭	২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩) এর গ্রহক সেবার মানোন্নয়ন নেটওয়ার্কের ত্রুটি দূরীকরণ ব্যাকবোন লিংক এর ত্রুটি নিষ্পত্তিকৃত (২৪ ঘন্টায়) ৯৭% করা হয়েছে এবং অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২৩-ডিসেম্বর'২৩) রিপোর্ট সংযুক্ত করা হলো।
৩	কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন	১০	[৩.১] কার্যক্রম বাস্তবায়ন মনিটরিং	[৩.১.১] সভার আয়োজন	সংখ্যা	১০	৪	৩	২			১	সিজিএম ট্রান্সমিশন পূর্ব বিটিসিএল মহাখালী, ঢাকা অঞ্চলের এর ২য় কোয়ার্টারে কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন মনিটরিং সভার লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী গত ০৬-১১-২০২৩খ্রিঃ তারিখে সভা করা হয়েছে এবং অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২৩-ডিসেম্বর'২৩) রিপোর্ট সংযুক্ত করা হলো।
৪	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা উন্নয়ন	১০	[৪.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১০	৪	৩	২			১	সিজিএম ট্রান্সমিশন পূর্ব বিটিসিএল মহাখালী, ঢাকা অঞ্চলের ২য় কোয়ার্টার ০৫-১০-২০২৩খ্রিঃ তারিখে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা উন্নয়ন সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ আয়োজনের অল্যমাত্রা সফল ভাবে বাস্তবায়ন করা হয়েছে এবং অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২৩-ডিসেম্বর'২৩) রিপোর্ট সংযুক্ত করা হলো।

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						২	সিজিএম ট্রান্সমিশন পূর্ব বিটিসিএল মহাখালী, ঢাকা অঞ্চলের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা- ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর'২৩- ডিসেম্বর'২৩) এবং অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২০২৩-ডিসেম্বর'২০২৩) এর রিপোর্ট ও প্রমাণক সংযুক্ত করা হলো।
			[এম.১.২] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						২	সিজিএম ট্রান্সমিশন পূর্ব বিটিসিএল মহাখালী, ঢাকা অঞ্চলের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর'২৩- ডিসেম্বর'২৩) এবং অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২০২৩-ডিসেম্বর'২০২৩) এর ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্ম- পরিকল্পনা রিপোর্ট ও প্রমাণক সংযুক্ত করা হলো।
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						২	সিজিএম ট্রান্সমিশন পূর্ব বিটিসিএল মহাখালী, ঢাকা অঞ্চলের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর'২৩- ডিসেম্বর'২৩) এবং অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২০২৩-ডিসেম্বর'২০২৩) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর রিপোর্ট ও প্রমাণক সংযুক্ত করা হলো।
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						২	সিজিএম ট্রান্সমিশন পূর্ব বিটিসিএল মহাখালী, ঢাকা অঞ্চলের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর'২৩- ডিসেম্বর'২৩) এবং অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২০২৩-ডিসেম্বর'২০২৩) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর রিপোর্ট ও প্রমাণক সংযুক্ত করা হলো।
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						২	সিজিএম ট্রান্সমিশন পূর্ব বিটিসিএল মহাখালী, ঢাকা অঞ্চলের ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর'২৩- ডিসেম্বর'২৩) এবং অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২০২৩-ডিসেম্বর'২০২৩) এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কর্ম-পরিকল্পনা রিপোর্ট ও প্রমাণক সংযুক্ত করা হলো।

*সাময়িক (provisional) তথ্য