

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৪
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৫



স্বাক্ষর

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়নসমূহকে অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক এর আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে বিগত তিন বছরে ৮টি বিভাগীয় শহর, ৬৪টি জেলাসহ উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য ৫,২০০ কিঃমিঃ বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে ২৩,৫০০ কিঃ মিঃ হয়েছে। ফলে ডিজিটাল টেলিফোন ও ইন্টারনেট সুবিধা প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগণের কাছে পৌঁছেছে। SEA-ME-WE 4 ও SEA-ME-WE 5 সাবমেরিন ক্যাবল এবং ITC এর জন্য ব্যাকহল প্রদানসহ দেশব্যাপী ট্রান্সমিশন ব্যাকহল ব্যান্ডউইথের ব্যবহার বৃদ্ধি পেয়েছে। লিজড ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথ (১ Mbps) এর মূল্য কমিয়ে ৯ শত টাকা করা হয়েছে। ঢাকা, চট্টগ্রাম ও সিলেট শহর এবং মৌলভীবাজার জেলার কিছু অংশে উচ্চগতির ইন্টারনেট সুবিধা সম্বলিত GPON সংযোগ প্রদান শুরু হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:


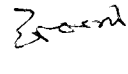
বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী উন্নয়ন সংস্থা/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক রাস্তা খনন কাজের সময় প্রায়ই বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া এবং এ বিষয়ে অনেকক্ষেত্রেই সংস্থা/প্রতিষ্ঠানসমূহের নিকট হতে কাজিত সহযোগিতা না পাওয়া, প্রকল্প অনুমোদনে বিলম্ব ইত্যাদি কারণে লক্ষ্য অর্জন অনেকাংশে বিলম্বিত/ব্যাহত হয়। সরকারী বিভিন্ন সংস্থা/প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে পারস্পরিক সমন্বয় ও সহযোগিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে উপরোক্ত সমস্যাগুলো মোকাবেলা করা সম্ভবপর হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

দেশব্যাপী বিস্তৃত ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্কের রিডান্ডেন্সি বৃদ্ধিকরণ, আইপি নেটওয়ার্কের ক্যাপাসিটি বৃদ্ধিকরণ এবং ডাটা ও ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্কের সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে ডিজিটাল কানেকটিভিটি শক্তিশালীকরণ কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক এর আধুনিকায়নের মাধ্যমে টেলিযোগাযোগ সেবার উন্নয়ন এবং অপটিক্যাল ফাইবার ও ওয়্যারলেস এর মাধ্যমে দেশব্যাপি উচ্চগতির ব্রডব্যান্ড সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩৬০ Gbps (ক্রমপুঞ্জিভূত) ব্যাকহল সেবা প্রদান।
- ১৬০ Gbps (ক্রমপুঞ্জিভূত) ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথ সেবা প্রদান।
- ৪৭৫০ সংখ্যক (ক্রমপুঞ্জিভূত) GPON সংযোগ প্রদান।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জু.সি. মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সাশ্রয়ী মূল্যে টেকসই আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক এর সম্প্রসারণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তির সন্নিবেশ ঘটিয়ে সাশ্রয়ী ও মানসম্পন্ন সমন্বিত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দেশব্যাপি অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক বিস্তৃতিকরণ
২. জনগণের নিকট যুগপোযোগী ইন্টারনেট সেবা সহজলভ্যকরণ
৩. আধুনিক সুবিধা সম্বলিত টেলিফোন সেবা সম্প্রসারণ

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশব্যাপি টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক বিস্তৃতিকরণ, পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ
২. সাশ্রয়ীমূল্যে ইন্টারনেট সেবা প্রদান
৩. আধুনিক ও মানসম্মত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান



সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
টেলিডেনসিটি ও ব্রডব্যান্ড পেনিট্রেশন বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	%	১৭	৭২	২০	২১	২২	বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ প্রতিবেদন, বিটিআরসি এর ওয়েব সাইট ও অন্যান্য তথ্যসূত্র	বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ প্রতিবেদন, বিটিআরসি এর ওয়েব সাইট ও অন্যান্য তথ্যসূত্র
	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	%	৭২	১৬	৭২	২০	২২	বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ প্রতিবেদন, বিটিআরসি এর ওয়েব সাইট ও অন্যান্য তথ্যসূত্র	বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ প্রতিবেদন, বিটিআরসি এর ওয়েব সাইট ও অন্যান্য তথ্যসূত্র
	GPON সংযোগ	%	০.১৫	০.৫	১.৫	৩	৫	বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ প্রতিবেদন, বিটিআরসি এর ওয়েব সাইট ও অন্যান্য তথ্যসূত্র	বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ প্রতিবেদন, বিটিআরসি এর ওয়েব সাইট ও অন্যান্য তথ্যসূত্র

\*সাময়িক (provisional) তথ্য



সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] দেশব্যাপি অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক বিস্তৃতির	৫০	[১.১] অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল সার্ভিস -এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	ক্রমপঞ্জিত	Gbps	৫০	২৪৩.৫	২৯৭	৩৬০	৩৫০	৩৪৫	৪৪০	৫১০		
[২] জনগণের নিকট যুগপোযোগী ইন্টারনেট সেবা সহজলভ্যকরণ	২০	[২.১] ইন্টারনেট সার্ভিস -এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	ক্রমপঞ্জিত	Gbps	২০	১২৪.৭	১৪০	১৫৬	১৫৩	১৫০	১৮৫	২১৫		
[৩] আধুনিক সুবিধা সম্বলিত টেলিফোন সেবা সংস্থাসরণ	৫	[৩.১] GPON সার্ভিস	[৩.১.১] GPON সংযোগ	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	৫৫৭	৬৪০	৮৫০	৮৫০	৮০০	৯০০০	৯২০০		


কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন [১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা [১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন [১.৪] সেবা সহজিকরণ [১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা [১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান [১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি [১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৫০			
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০			
			[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০	৩০.০৫.২০			
			[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০	০৮.০৪.২০			
			[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯	৩০.১০.১৯			
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	৩০.০৫.২০	৩০.০৫.২০			
			[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫					১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫					১০০	৯০	৮০				
			[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫					৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫					৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১					১০০	৯০	৮০	৭০			
			[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১					১০০	৯০	৮০				

(৪) 



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	সক্ষমতা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০										
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪										
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সতায় সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫					১০০	৯৫	৮৫						
			[২.১.৪] মার্চ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনায়ে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫					৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০				
			[২.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১					১০০	৯৫	৯২	৮৫					
			[২.২.১] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১					১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০			
			[২.৩] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫					১০০	৯৫	৯০	৭৫					
			[২.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫					১২	১১	১০	৯					
			[২.৩.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১					৯০	৮৫	৮০	৬০					
			[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫					৪	৩	২						
[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	তারিখ	তারিখ	০.৫					৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০						

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ





কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২						
									অসামরণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে								
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন [৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন [৩.৪] স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা [৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত [৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত [৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত [৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি [৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত [৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত [৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত [৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত [৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত [৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	তারিখ সংখ্যা % % % তারিখ তারিখ সমষ্টি সমষ্টি % সমষ্টি সমষ্টি %	তারিখ সংখ্যা % % % তারিখ তারিখ সমষ্টি সমষ্টি % সমষ্টি সমষ্টি %	০.৫ ০.৫ ২ ০.৫ ০.৫ ০.৫ ০.৫ ১ ০.৫ ০.৫			১৬.১৯	৯১.৭০	২২.৭০	৯১.৭০	২২.৭০	৯১.৭০	৩০.৭০	৩০.৭০					
																	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
																	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
																	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
																	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
																	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	০২.০২.২০	২৫.০২.২০	০২.০৩.২০
																	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	০২.০২.২০	২৫.০২.২০	০২.০৩.২০
																	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
																	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
																	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

\*সাময়িক (provisional) তথ্য


আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

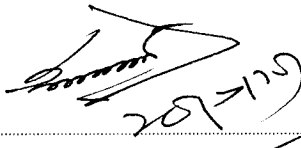
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি  
লিমিটেড  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

২০/৩/২০১৯

তারিখ




সচিব  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

২০ জুন ২০১৯

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড
২	Mbps	Megabit per second
৩	Gbps	Gigabit per second
৪	ওএফসি	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল
৫	বিএসসিসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড
৬	আইটিসি	ইন্টারন্যাশনাল টেরিস্ট্রিয়াল ক্যাবল
৭	GPON	Gigabit Passive Optical Network
৮	এনটিটিএন	ন্যাশনওয়াইড টেলিকমিউনিকেশন ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক
৯	SEA-ME-WE	South East Asia- Middle East- Western Europe

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল সার্ভিস -এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	বিএসসিসিএল, আইটিসি এবং অন্যান্য সার্ভিস প্রোভাইডারদেরকে দেশব্যাপী অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল প্রদান।	বিটিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়।	বিটিসিএল এর বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন/ ওয়েব সাইট
[২.১] ইন্টারনেট সার্ভিস -এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	সরকারী, আধা-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত ও বে-সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানসমূহের পাশাপাশি আইসিটি সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ইউনিয়ন পর্যায়ে ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ প্রদান।	বিটিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়।	বিটিসিএল এর বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন/ ওয়েব সাইট
[৩.১] GPON সার্ভিস	[৩.১.১] GPON সংযোগ	শহরস্বাক্ষরে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর মাধ্যমে উচ্চগতির ইন্টারনেটসহ আধুনিক ট্রিপল প্লে সেবা প্রদান।	বিটিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়।	বিটিসিএল এর বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন/ ওয়েব সাইট

 ২৫/০৬/১৯

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ডিপার্টমেন্ট	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	বাবদত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর নিরাপত্তা প্রদান	সড়ক উন্নয়ন বা মেরামত কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে রাস্তা খননের সময় বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ক্ষতিগ্রস্ত না হয়।	ট্রান্সমিশন ব্লক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমূহে ব্যাধাত ঘটে। এতে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদনসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ব্যাহত হয়। আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল মেরামত বা প্রতিস্থাপন অত্যন্ত ব্যয়বহল ও সময়সাপেক্ষ। অনেক সময় অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল মেরামত বা প্রতিস্থাপনের নিমিত্ত রাস্তা খননের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমতি পাওয়া যায় না। ঘন ঘন অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ক্ষতিগত হলে সেবার মানের অবনতি ঘটে এবং গ্রাহক কান্ডিত মাত্রার সেবা হতে বঞ্চিত হন।
ডিপার্টমেন্ট	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	বাবদত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর নিরাপত্তা প্রদান	সড়ক উন্নয়ন বা মেরামত কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে রাস্তা খননের সময় বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ক্ষতিগ্রস্ত না হয়।	ট্রান্সমিশন ব্লক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমূহে ব্যাধাত ঘটে। এতে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদনসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ব্যাহত হয়। আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল মেরামত বা প্রতিস্থাপন অত্যন্ত ব্যয়বহল ও সময়সাপেক্ষ। অনেক সময় অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল মেরামত বা প্রতিস্থাপনের নিমিত্ত রাস্তা খননের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমতি পাওয়া যায় না। ঘন ঘন অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ক্ষতিগত হলে সেবার মানের অবনতি ঘটে এবং গ্রাহক কান্ডিত মাত্রার সেবা হতে বঞ্চিত হন।
অন্যান্য	সেবাপ্রদানকারী সংস্থাসমূহ (সিটি কর্পোরেশন ও পৌরসভা, ওয়াসা, তিতাস, বিদ্যুৎ সেবাসংস্থাসমূহ, এনটিটিএন সার্ভিস প্রোভাইডার সমূহ ইত্যাদি)	GPON সংযোগ	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর নিরাপত্তা প্রদান	সরকারি/বেসরকারি সংস্থাসমূহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে বিটিসিএল এর আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল ক্ষতিগ্রস্ত না হয়।	ট্রান্সমিশন ব্লক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমূহে ব্যাধাত ঘটে। আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল মেরামত বা প্রতিস্থাপন অত্যন্ত ব্যয়বহল ও সময়সাপেক্ষ। অনেক সময় অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল মেরামত বা প্রতিস্থাপনের নিমিত্ত রাস্তা খননের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমতি পাওয়া যায় না। ঘন ঘন অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ক্ষতিগত হলে সেবার মানের অবনতি ঘটে এবং গ্রাহক কান্ডিত মাত্রার সেবা হতে বঞ্চিত হন। এতে অনেক সম্মানিত গ্রাহক ব্যান্ডউইডথ, ইন্টারনেট, টেলিফোন/ GPON সেবা নিতে বা চালিয়ে যেতে নিরুৎসাহিত হন যা সামগ্রিকভাবে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদনসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ব্যাহত করে।
অন্যান্য	সেবাপ্রদানকারী সংস্থাসমূহ (সিটি কর্পোরেশন ও পৌরসভা, ওয়াসা, তিতাস, বিদ্যুৎ সেবাসংস্থাসমূহ, এনটিটিএন সার্ভিস প্রোভাইডার সমূহ ইত্যাদি)	বাবদত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর নিরাপত্তা প্রদান	সরকারি/বেসরকারি সংস্থাসমূহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে বিটিসিএল এর আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল ক্ষতিগ্রস্ত না হয়।	ট্রান্সমিশন ব্লক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমূহে ব্যাধাত ঘটে। আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল মেরামত বা প্রতিস্থাপন অত্যন্ত ব্যয়বহল ও সময়সাপেক্ষ। অনেক সময় অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল মেরামত বা প্রতিস্থাপনের নিমিত্ত রাস্তা খননের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমতি পাওয়া যায় না। ঘন ঘন অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ক্ষতিগত হলে সেবার মানের অবনতি ঘটে এবং গ্রাহক কান্ডিত মাত্রার সেবা হতে বঞ্চিত হন। এতে অনেক সম্মানিত গ্রাহক ব্যান্ডউইডথ, ইন্টারনেট, টেলিফোন/ GPON সেবা নিতে বা চালিয়ে যেতে নিরুৎসাহিত হন যা সামগ্রিকভাবে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদনসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ব্যাহত করে।

(৪) 

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	সেবাপ্রদানকারী সংস্থাসমূহ (সিটি কর্পোরেশন ও পৌরসভা, ওয়াসা, তিতাস, বিদ্যুৎ সেবাসংস্থাসমূহ, এনটিটিএন সার্ভিস প্রোভাইডার সমূহ ইত্যাদি)	ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর নিরাপত্তা প্রদান	সরকারি/বেসরকারি সংস্থাসমূহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে বিটিসিএল এর আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল ক্ষতিগ্রস্ত না হয়।	ট্রান্সমিশন রুট ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমূহে ব্যাধাত ঘটে। আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল মেরামত বা প্রতিস্থাপন অত্যন্ত ব্যয়বহল ও সময়সাপেক্ষ। অনেক সময় অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল মেরামত বা প্রতিস্থাপনের নিমিত্ত রাস্তা খননের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমতি পাওয়া যায় না। ঘন ঘন অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ক্ষতিগত হলে সেবার মানের অবনতি ঘটে এবং গ্রাহক কান্ডিত মাত্রার সেবা হতে বঞ্চিত হন। এতে অনেক সম্মানিত গ্রাহক ব্যান্ডউইডথ, ইন্টারনেট, টেলিফোন/ GPON সেবা নিতে বা চালিয়ে যেতে নিরুৎসাহিত হন যা সামগ্রিকভাবে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদনসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ব্যাহত করে।

(৪) ৩৩৫৩৩৩