বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা ৩

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৪

সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৬

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ ১০

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১১

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা ১২

উপক্রমণিকা (**Preamble**)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড -এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Overseas Telecommunications Region)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জনগণের নিকট সাশ্রয়ী মূল্যে উচ্চগতি এবং উন্নত মানের সেবা প্রদানের লক্ষে গ্রাহক পর্যায়ে GPON প্রযুক্তির মাধ্যমে টেলিফোন ও ইন্টারনেট সেবা চালু করা হয়েছে। GPON এর মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে ১০ Mbps পর্যন্ত গতির ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা হচ্ছে। সরকারী অফিস, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা মাফিক উচ্চ গতির Lease Line Internet (LLI) সংযোগ প্রদান করা হচ্ছে। Lease Line Internet (LLI)এর গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়ে ১২৪০ হয়েছে। দেশে ইন্টারনেট সেবা বিস্তারের জন্য লাইসেন্স প্রাপ্ত ইন্টারনেট সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান সমূহকে সারাদেশে সুলভ মূল্যে ব্যান্ডউইডথ প্রদান করা হচ্ছে। বিগত তিন বছরে বিটিসিএল এর বিক্রয়কৃত ব্যান্ডউইডথ ৩৬.৬ জিবিপিএস হতে বৃদ্ধি পেয়ে হয়েছে ১৪০ জিবিপিএস এ উপনীত হয়েছে। ডট বিডি (.bd) ডোমেইন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়ে ৪৭৭১৬ এ উন্নীত হয়েছে এবং ২০১৭ সালে চালু হওয়া ডট(.) বাংলা গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়ে হয়েছে ৬১০। VPN Data সেবা গ্রহনকারী প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা হয়েছে ৬৯।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পর্যাপ্ত লোকবলের অভাব রয়েছে। কপার নেটওয়ার্কের মান যথাযথ না হওয়ায় ADSL এর সেবা কার্যক্রম ব্যাহত হচ্ছে। বিভিন্ন স্থানে ট্রান্সমিশন ব্যান্ডউইডথ স্বল্পতা ইন্টারনেট সেবা বিস্তারে বাধা হয়ে দাড়াচ্ছে। সারাদেশে বিভিন্ন স্থানে চলমান সড়ক মেরামত/উন্নয়ন কার্যক্রমের কারণে ঘন ঘন অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল কেটে যাওয়ায় ইন্টারনেট সেবা বিঘ্ন হচ্ছে; ফলে গ্রাহক পর্যায়ে প্রচুর অসন্তোষ সৃষ্টি হয়ে গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির চেষ্টাকে বাধাগ্রস্ত করছে। এছাড়াও, ডাটা ও ইন্টারনেটের সেবামূল্য বাজারের সাথে সামঞ্জস্য করা প্রয়োজন। ডট বিডি (.bd) ও ডট বাংলা (.বাংলা) ডোমেইন সেবার মূল্য পরিশোধে নিরাপদ ও আধুনিক পেমেন্ট গেটওয়ে চালুকরণ, ডোমেইন সেবার প্রচারণা ও প্রসারের ব্যবস্থা করা এবং পর্যায়ক্রমে SSL Security Certificate প্রণয়ন ও DNSSEC যুক্ত করার মত কারিগরী বিষয়সমূহের বাস্তবায়ন আবশ্যক। বিটিআরসি কর্তৃক বৈদেশিক কল আনয়নের ক্ষেত্রে প্রথমে ৩০% কল ব্লক এবং পরবর্তীতে দৈনিক ০৮ (আট) মিলিয়ন (পেইড মিনিট) উর্ধ্বসীমা নির্ধারণ করে দেয়ার ফলে বিটিসিএল এর IGW ক্যাপাসিটির মাত্র ২৫% ব্যবহৃত হচ্ছে এবং বৈদেশিক কলের মাধ্যমে রাজস্ব অর্জন উল্লেখযোগ্য পরিমাণে হ্রাস পেয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সকল জেলা, উপজেলাসহ ইউনিয়ন পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্কের মাধ্যমে সরকারি/ বেসরকারি বিভিন্ন স্থাপনায় উচ্চগতির ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সেবা বিস্তারের লক্ষ্যে আইপি নেটওয়ার্ক এর ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি ও সম্প্রসারণ কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। একই সাথে ডট বিডি (.bd) ও ডট বাংলা (.বাংলা) ডোমেইন সেবা সম্প্রসারণ কার্যক্রম গ্রহন করা হয়েছে।আন্তর্জাতিক কল আদান-প্রদান নিরবচ্ছিন্ন রাখার উদ্দেশ্যে রিডানডেন্ট IGW, IOS এবং বিলিং প্লাটফর্ম স্থাপনের কার্যক্রম শুরু হয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- ১৬০ Gbps (ক্রমপুঞ্জিভূত) ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ সেবা প্রদান।
- ডট বিডি (.bd) ডোমেইন এর গ্রাহক সংখ্যা ৫২০০০ এবং ডট বাংলা (.বাংলা) ডোমেইন এর গ্রাহক সংখ্যা ৯০০ -এ উন্নীতকরণ ।

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প: সাশ্রয়ী মূল্যে টেকসই আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য: টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক এর সম্প্রসারণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তির সন্নিবেশ ঘটিয়ে সাশ্রয়ি ও মানসম্পন্ন সমন্বিত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বৈদেশিক টেলিযোগযোগ অঞ্চল এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. জনগণের নিকট যুগপোযোগী ইন্টারনেট সেবা সহজলভ্যকরণ
২. ডট বিডি (.bd) ও ডট বাংলা (.বাংলা) ডোমেইন সেবা সহজলভ্যকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনায়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি:

সাশ্রয়ীমুল্যে বৈদেশিক কলের আদান-প্রদান, ডাটা ও ইন্টারনেট সেবা, এবং ডট বিডি (.bd) ও ডট বাংলা (.বাংলা) ডোমেইন সেবা প্রদান।

সেকশন ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:														
জনগণের নিকট যুগপোযোগী ইন্টারনেট সেবা সহজলভ্যকরণ	-	ইন্টারনেট সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	Gbps (ক্রমপুঞ্জিভূত)	-	১২৪.৭	১৪০	১৬০	১৫৮	১৫৬	১৫৩	১৫০	১৮৫	২১৫
জনগণের নিকট ডট বিডি (.bd) ও ডট বাংলা (.বাংলা) ডোমেইন সেবা সহজলভ্যকরণ	-	ডট বিডি (.bd) ও ডট বাংলা (.বাংলা) ডোমেইন সেবার ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত .bd ডোমেইন এর সংখ্যা	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)		৪২৮৫০	৪৮০০০	৫২০০০	৫১৮০০	৫১৫০০	৫১২০০	৫১০০০	৫৮০০০	৬৫০০০
			ব্যবহৃত .বাংলা ডোমেইন এর সংখ্যা	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)		৪৫০	৬১০	৯০০	৮৮০	৮৬০	৮৩০	৮০০	১৩০০	১৮০০

* সাময়িক

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Obejectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৯-২০				
						অসাধারন (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১]বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভায় সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	১ আগস্ট , ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরন ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালু	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনায়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২]ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত**	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত***	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ / ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল , ২০২০	৮ এপ্রিল , ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ মার্চ, ২০২০	১৫ এপ্রিল, ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ মার্চ, ২০২০	১৫ এপ্রিল, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি, মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাধীন ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড	১৮-০৬-২০১৭ তারিখ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড	১৮/৬/২০১৭ তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	Mbps	Megabit per second
২	Gbps	Gigabit per second
৩	VPN	Virtual Private Network
৪	POP	Point of Presence
৫	ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
৬	SSL	Security Sockets Layer
৭	DNSSEC	Domain Name System Security Extensions
৮	IGW	International Gateway
৯	IOS	IGW Operators Gateway

সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি -এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরন	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	ইন্টারনেট সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	সরকারী, আধা-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত ও বে-সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানসমুহের পাশাপাশি আইসিটি সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ইউনিয়ন পর্যায়ে ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ প্রদান।	বিটিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়। বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন	
২	ডট বিডি (.bd) ও ডট বাংলা (.বাংলা) ডোমেইন সেবার ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত .bd ও .বাংলা ডোমেইন এর সংখ্যা	সরকারী, আধা-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত ও বে-সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানসমুহ কর্তৃক .bd ও .বাংলা ডোমেইন নিবন্ধন	বিটিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়। বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরন না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর/ সিটি কর্পোরেশন/ ওয়াসা/ বিদ্যুৎ সংস্থাসমুহ (বিপিডিবি, পিজিসিবি, ডিপিডিসি ইত্যাদি)/ অন্যান্য সেবা সংস্থাসমুহ (তিতাস ইত্যাদি)/ এনটিটিএন সার্ভিস প্রোভাইডার সমূহ	ইন্টারনেট সার্ভিস -এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর নিরাপত্তা প্রদান	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল রুটে সংস্থাসমুহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্ষতিগ্রস্ত না হয়।	লিংক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমুহে ব্যঘাত ঘটে। এতে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদনসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ব্যাহত হতে পারে।
সরকারী, আধা-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত ও বে-সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানসমুহ	ডট বিডি (.bd) ও ডট বাংলা (.বাংলা) ডোমেইন সেবার ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত .bd ও .বাংলা ডোমেইন এর সংখ্যা	নিজ নিজ প্রতিষ্ঠানের .bd ও .বাংলা ডোমেইন নিবন্ধন ও নিয়মিত নবায়নকরণ	প্রতিষ্ঠানসমূহ কর্তৃক .bd ও .বাংলা ডোমেইন নিবন্ধন ও নিয়মিত নবায়ন করা না হলে সেবার বিস্তৃতি ঘটবে না, ফলে ডোমেইন সেবার ব্যবহার বৃদ্ধির প্রত্যাশা বাধাগ্রস্ত হবে।	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদনসূচক অর্জন ব্যাহত হবে।